



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LAS PRÁCTICAS
DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL,
EN LA EMPRESA AUTONORT CAJAMARCA 2019”

Tesis para optar por el título profesional de:

LICENCIADO EN ADMINISTRACION

Autores:

Gloria Carolina Alfaro Spelucin

Juan Carlos Pérez Torres

Asesor:

Dr. Alex Miguel Hernández Torres

Cajamarca - Perú

2019

TABLA DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO	4
TABLA DE CONTENIDOS	¡Error! Marcador no definido.
ÍNDICE DE TABLAS.....	6
ÍNDICE DE FIGURAS.....	6
RESUMEN.....	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	8
1.1. Realidad Problemática.....	8
1.1.1. Antecedentes de la Investigación.....	11
1.1.2. Bases Conceptuales	17
1.2. Formulación de problema.....	25
1.3. Objetivos.....	26
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	27
2.1. Tipo de Investigación.....	27
2.2. Diseño de investigación.....	27
2.3. Variables de Estudio.....	28
2.4. Población y muestra.....	29
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos	30
CAPÍTULO III. RESULTADOS.....	32
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	44
4.1 Discusión:	44
4.2. Conclusiones.....	46
REFERENCIAS.....	48
ANEXOS.....	53
Anexo N°1: Cuadro de operacionalización de variables	53
Anexo N° 2. Matriz de Consistencia	54
Anexo N° 3. Instrumento	56
Anexo N° 4. Ficha de validación de instrumento	57

Anexo N° 5. Resultado de recolección de datos	59
Anexo N°. 6 Alpha de Cronbach.....	61

INDICE DE TABLAS

Tabla 1:distribucion muestral de colaboradores de la empresa por género.	29
Tabla 2: Escala valorativa de Likert	30
Tabla 3: Escala valorativa dimensiones con tres preguntas	31

INDICE DE FIGURAS

Figura 1:Indicador de nivel de cumplimiento de recursos humanos.	32
Figura 2: Indicador del nivel de cumplimiento de salud y seguridad en el trabajo	33
Figura 3: Indicador del nivel de cumplimiento con los trabajadores.....	34
Figura 4: Indicador del nivel de cumplimiento en Gestión e Impacto Ambiental de los Recursos Naturales	35
Figura 5: Indicador del nivel de cumplimiento en Comunidades Locales.....	36
Figura 6: Indicador del nivel de cumplimiento Derechos Humanos	37
Figura 7: Indicador del nivel de cumplimiento Socios Comerciales, Consumidores Proveedores.....	38

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar el nivel de cumplimiento de las prácticas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) que tiene la empresa Autonort Cajamarca en el año 2019, la misma que nos permite acercarnos a la realidad de cómo está trabajando la empresa respecto a las dimensiones de Responsabilidad Social Empresarial en el presente año. En la investigación se ha trabajado en base a las dimensiones propuestas por Fernandez (2009), llegando a identificar las deficiencias que tiene la empresa respecto a cómo está manejando la Responsabilidad Social Empresarial con los colaboradores y demás involucrados. La muestra estuvo conformada por los 90 colaboradores de la empresa, para lo cual se utilizó como instrumento una encuesta de 18 preguntas cuya fiabilidad y validez fueron debidamente demostrados mediante el alpha de cronbach que arrojó como resultado 0.739, lo cual indica un índice de solidez aceptable del instrumento, para luego hacer un cruce de información utilizando la escala de valoración propuesta por Likert en donde resalta el nivel de cumplimiento de responsabilidad social con el que cuenta la empresa actualmente y de esa manera elaborar un plan de mejora respecto a las dimensiones que obtuvieron los niveles más bajos de puntuación.

Palabra clave: Responsabilidad social empresarial, dimensiones de la responsabilidad social empresarial, nivel de cumplimiento, plan de mejora.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

Asociación Empresarial para el desarrollo. (Enero de 2016). Obtenido de <https://eulacfoundation.org/es/mapeo/asociaci%C3%B3n-empresarial-para-el-desarrollo-aed>.

Barbachan, M. (2017). Sistema de Bibliotecas - Facultad de Ciencias de la Gestión - PUCP. InnovaG, 56-62. Obtenido de La Responsabilidad Social Empresarial en el Perú: Desafíos y Oportunidades: [file:///C:/Users/User/Downloads/18749-Texto%20del%20art%C3%ADculo-74314-1-10-20170628%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/User/Downloads/18749-Texto%20del%20art%C3%ADculo-74314-1-10-20170628%20(1).pdf)

Benites, d., Calderón, M., & Raúl, E. (2011). La responsabilidad social empresarial de las compañías automotrices del Ecuador. . Ecuador.

Bernal, A. (2014). Metodología de la investigación. Mexico: Pearson.

Betancur. (2009). La Responsabilidad Social Empresarial en las grandes superficies del área metropolitana centro-occidente

Cancino, C., & Morales, M. (19 de febrero de 2008). Responsabilidad social empresarial Obtenido de: http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/122747/Cancino_Morales_2008.pdf?sequence=1.

Caravedo, B. (2016). Obtenido de La energía social en las empresas B: <file:///C:/Users/User/Downloads/19060-Texto%20del%20art%C3%ADculo-75669-1-10-20170825.pdf>.

Diez, C. (4 de mayo de 2018). Responsabilidad Social Empresarial en la Minería y el Desarrollo Sostenible. Obtenido de <http://agnitio.pe/articulos/responsabilidad-social-empresarial-en-la-mineria-y-el-desarrollo-sostenible/>.

EJECUTIVO, M. (02 de 10 de 2014). PREMIO A "EMPRESA SUSTENTABLE". EL CONCEPTO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL . (27 de octubre de 2015). Obtenido de https://www.cemefi.org/esr/images/stories/pdf/esr/concepto_esr.pdf.

Fernández, J., & Ojeda, Y. (2003). Medición de la satisfacción de los clientes de Gigante las Animas-Puebla. Obtenido de http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lad/fernandez_b_je/capitulo3.pdf.

Fernandez, R. (2009). Responsabilidad Social Corporativa. Club Universitario.

Florez, C., Zeisser, M., & Schaeffer, V. (21 de septiembre de 2013). EXPERIENCIAS DE LAS MESAS DE DIÁLOGO Y DESARROLLO DE ESPINAR, COTABAMBAS Y CHAMACA. Obtenido de https://peru.oxfam.org/sites/peru.oxfam.org/files/file_attachments/Conviviendo%20con%20la%20minería%20en%20el%20sur%20andino.pdf.

Franco, Y. (2014). Tesis de Investigación. Obtenido de Población y Muestra. Tamayo y Tamayo: <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2011/06/poblacion-y-muestra-tamayo-y-tamayo.html>

Friedman, R. (1970). "The social responsibility of business is to increase its profits". California Management Review.

Gálvez, Z. (19 de febrero de 2016). Cajamarca muestra de cumplimiento de prácticas de Responsabilidad Social Empresarial se identifica en la Heladería Holanda- Heijster. Obtenido de <http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/10916/G%C3%A1lvez%20Malpica%20Zoila%20Mar%C3%ADa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Gonzáles, E. (2007). (Freeman, 1984) retoma el concepto de stakeholders y lo define como todo grupo o individuo que puede afectar o ser afectado en el logro de sus objetivos por las acciones, decisiones, políticas o prácticas empresariales. . Veritas, 5.

GUIOTECA. (28 de 08 de 2012). ¿ CUALES SON LAS 5 EMPRESAS MAS SUSTENTABLES DEL MUNDO?

Ipanaque, D. (23 de marzo de 2015). Responsabilidad Social Empresarial. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/248655262/Responsabilidad-Social-Empresarial>.

Labelle, & Navarrete. (2018). Las prácticas de responsabilidad social empresarial en las pequeñas y medianas empresas en Jalisco y Quebec. México.

Merino, J. P. (2016). DEFINICION. DE. Obtenido de <http://definicion.de/responsabilidad-social/>.

Moreno, M. (29 de mayo de 2013). RSE EN LATINOAMÉRICA ¿Qué es y hacia dónde vamos? Obtenido de <https://www.eoi.es/blogs/embacon/2013/03/30/rse-en-latinoamerica-%C2%BFque-es-y-hacia-donde-vamos/>

Benites, d., Calderón, M., & Raúl, E. (2011). La responsabilidad social empresarial de las compañías automotrices del Ecuador. . Ecuador.

Bernal, A. (2014). Metodología de la investigación. Mexico: Pearson.

Betancur. (2009). La Responsabilidad Social Empresarial en las grandes superficies del área metropolitana centro-occidente.

Cancino, C., & Morales, M. (19 de febrero de 2008). Responsabilidad social empresarial. Obtenido de http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/122747/Cancino_Morales_2008.pdf?sequence=1.

Caravedo, B. (2016). Obtenido de La energía social en las empresas B: <file:///C:/Users/User/Downloads/19060-Texto%20del%20art%C3%ADculo-75669-1-10-20170825.pdf>.

Diez, C. (4 de mayo de 2018). Responsabilidad Social Empresarial en la Minería y el Desarrollo Sostenible. Obtenido de <http://agnitio.pe/articulos/responsabilidad-social-empresarial-en-la-mineria-y-el-desarrollo-sostenible/>.

EJECUTIVO, M. (02 de 10 de 2014). PREMIO A "EMPRESA SUSTENTABLE". EL CONCEPTO DE RESPONSABILIDAD SOCIL EMPRESARIAL . (27 de octubre de 2015). Obtenido de https://www.cemefi.org/esr/images/stories/pdf/esr/concepto_esr.pdf.

Fernández, J., & Ojeda, Y. (2003). Medición de la satisfacción de los clientes de Gigante las Animas-Puebla. Obtenido de http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lad/fernandez_b_je/capitulo3.pdf.

Fernandez, R. (2009). Responsabilidad Social Corporativa. Club Universitario.

Florez, C., Zeisser, M., & Schaeffer, V. (21 de septiembre de 2013). EXPERIENCIAS DE LAS MESAS DE DIÁLOGO Y DESARROLLO DE ESPINAR, COTABAMBAS Y CHAMACA. Obtenido de https://peru.oxfam.org/sites/peru.oxfam.org/files/file_attachments/Conviviendo%20con%20la%20minería%20en%20el%20sur%20andino.pdf.

Franco, Y. (2014). Tesis de Investigación. Obtenido de Población y Muestra. Tamayo y Tamayo: <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2011/06/poblacion-y-muestra-tamayo-y-tamayo.html>

Friedman, R. (1970). "The social responsibility of business is to increase its profits". California Management Review.

Gálvez, Z. (19 de febrero de 2016). Cajamarca muestra de cumplimiento de prácticas de Responsabilidad Social Empresarial se identifica en la Heladería Holanda- Heijster. Obtenido de <http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/10916/G%C3%A1lvez%20Malpica%20Zoila%20Mar%C3%ADa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Gonzáles, E. (2007). (Freeman, 1984) retoma el concepto de stakeholders y lo define como todo grupo o individuo que puede afectar o ser afectado en el logro de sus objetivos por las acciones, decisiones, políticas o prácticas empresariales. . Veritas, 5.

GUIOTEC. (28 de 08 de 2012). ¿ CUALES SON LAS 5 EMPRESAS MAS SUSTENTABLES DEL MUNDO?

Ipanaque, D. (23 de marzo de 2015). Responsabilidad Social Empresarial. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/248655262/Responsabilidad-Social-Empresarial>.

Labelle, & Navarrete. (2018). Las prácticas de responsabilidad social empresarial en las pequeñas y medianas empresas en Jalisco y Quebec. México.

Merino, J. P. (2016). DEFINICION. DE. Obtenido de <http://definicion.de/responsabilidad-social/>

Moreno, M. (29 de mayo de 2013). RSE EN LATINOAMÉRICA ¿Qué es y hacia dónde vamos? Obtenido de <https://www.eoi.es/blogs/embacon/2013/03/30/rse-en-latinoamerica-%C2%BFque-es-y-hacia-donde-vamos/>.

Neri, Gonzáles, & Arteaga. (2015). Responsabilidad Social en la empresa, concepto y medición como factor de competitividad. San Juan del río.

Olarte. (2015). Responsabilidad Social en las empresas constructoras de Chiclayo. Chiclayo.

Rodríguez, F., & Rus, M. (10 de octubre de 2018). El Premio de Responsabilidad Social Empresarial reconoce a Saint Gobain. Obtenido de <https://www.corresponsables.com/actualidad/premio-rse-saint-gobain-qosItconsulting-caea-caixa>.

Sánchez, J. (2014). La razón cordial y la fundamentación ética. La Rioja, 5.

Sapén, Gutierrez, & Piñon. (2016). Responsabilidad social empresarial en empresas chihuahuenses que obtuvieron el distintivo ESR 2013. México.

Tamayo, T. (27 de junio de 2011). Población y Muestra. Tamayo y Tamayo. Obtenido de <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2011/06/poblacion-y-muestra-tamayo-y-tamayo.html>.

Ucho, A. (27 de marzo de 2017). Grupos de interés – Stakeholders. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/grupos-de-interes.html>.

UNIAGUSTINIANA, R. (s.f.).

UNIAGUSTINIANA, R. (23 de 10 de 2010). Obtenido de <http://rseuniagustiniana.blogspot.pe/>.

Valenzuela. (2006). Filosofía de la responsabilidad social empresarial.

Vizcarra, M. (18 de abril de 2018). Informe extraído del 22° Reporte del OCM. Obtenido de <http://conflictosmineros.org.pe/2018/07/17/region-cajamarca/>.

Yanacocha. (2009). YANACOCOA. COM. Obtenido de <http://www.yanacocha.com/foncreagro>